

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 6日

アンケート期間:令和 5年 3月 10日～令和 5年 3月 28日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) _____ 回収数 _____ 割合 _____ %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		1	室内とお庭もあって十分だと思います。	安全に過ごせるようにスペースを確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		3	人数に対して十分な人数です。	今年度も専門職員の配置を継続します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	4		2	ドアの施錠や2階へのベビーゲートなど安全に配慮されていると思います。	利用者様が安全に過ごせるように事業所全体を再度見回り確認します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2			十分な清掃がされており、子供が楽しく過ごせる工夫もされています	日々の清掃を継続します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2				今後も一人一人の課題を分析し、児童発達支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		3		保護者様へ分かりやすいように工夫し、より具体的な支援ができるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			2	同年代との関わりをスタッフの皆さんがフォローしつつ、子供の居場所として安心して過ごせるように支援してくださっている。	定期的に職員間で話し合ったり計画書を見て確認しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		4	他の事業所はあまりないのでとてもありがたい	今後も交流活動を計画していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					継続させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					継続させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	1	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2			子供の様子、今日のでき事などスタッフの方と共有できています	今後も情報共有を継続し支援計画へ繋げていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	1	困った時や通院の様子などよく相談させていただきます。アドバイスを頂けると助かります。	日常会話の中から保護者様とのコミュニケーションを図りやすいように努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	2		コロナ影響により開催できておりません。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16		1	スタッフの皆さん親身になって相談に乗って下さり助かっています。相談内容も共有して下さっているようで心強いです。	今後も相談内容を職員全員で共有し保護者様にとっての最適な助言ができるようにしていきたいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1	LINEや電話送迎時などスタッフの方とのコミュニケーションとりやすいです	継続させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	2	SNS(インスタ)をみています。楽しそうに活動している姿が見れるので安心しています。	継続させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		毎日楽しそうな様子です。楽しい遊び場を提供して下さりありがとうございます。	継続させていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	1	子供もお友達ができて児発に通ってから成長したと感じます。満足です。	継続させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。