

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 1日

アンケート期間:令和 6年 5月 10日～令和 6年 5月 30日

事業所名 にじいろのくも

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			目の行き届く範囲で外遊びもさせてもらえるので、本人も楽しく過ごせています。	安心して活動できるように見守ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3	人数に対して十分な人数です。	今年度も専門職員の配置を継続します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3		3		利用者様が安全に過ごせるように事業所全体を再度見回り確認します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		3		日々の清掃を継続します。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					今後も一人一人の課題を分析し、児童発達支援計画を作成します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1				保護者様へ分かりやすいように工夫し、より具体的な支援ができるように努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					定期的に職員間で話し合ったり計画書を見て確認しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	1	6		今後も交流活動を計画していきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		継続させていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1	1			継続させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	1	5		職員全体で意見交換させていただき、検討します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				送迎時に、当日の様子を教えてください、こちらも伝える事ができて安心しています。	今後も情報共有を継続し支援計画へ繋げていきたいと思ひます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	困りごとなど、相談に乗っていただけ助かっています。	日常会話の中から保護者様とのコミュニケーションを図りやすいように努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1	5		開放デーを設け保護者同士お話することができた。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				相談をしたらすぐにその後の対応を知らせていただけるのがありがたいです。いつも親身になって一緒に考えていただける事に感謝しています。	今後も相談内容を職員全員で共有し保護者様にとつてのベストな助言ができるようにしていきたいです。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				LINEで対応していただけるので、急ぎの連絡なども伝えやすくありがたいです。	継続させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		2	SNS(インスタ)をみています。楽しそうに活動している姿が見れるので安心していきます。	継続させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	2		1		施錠棚で管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3		6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	11		年2回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			仲の良い友達もたくさんいて、いつも楽しく通っています。	継続させていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1			本人の希望を尊重してくれるので気持ちよく通えていると思う。	継続させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。