

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和8年7月27日

利用児童数 令和8年7月20日 回収数 17

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                            |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 15 | 1             | 1   |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 15 | 2             |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 14 | 3             |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 17 |               |     |       | ・子どもはまだ話す事はできませんが、子どもの表情などをよく観察して、必要な場面では支援してくださっています<br>・どんな専門支援をしたかなど、具体的な内容のフィードバックが定期的にあると良い | 現在専門支援については行っていないですが今後支援を行っていく際には保護者の方へのフィードバックはノートだけでなく口頭でも詳細を伝えていきます                |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 13 | 2             | 1   | 1     |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 13 | 2             | 2   | 5     |                                                                                                  |                                                                                       |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 17 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 10 | 1             | 1   | 5     | ・このような機会があるかどうか今まで周知されていないため                                                                     | ペアレント・トレーニングについては銀々で情報提供を行うことが主だったので、今後は家族の方にも話んていただけるお便りを出していきます                     |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 15 | 1             |     |       |                                                                                                  |                                                                                       |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 14 | 1             |     | 1     | ・施設での姿がお機嫌の短い文のみで何をしているのか少し分からない<br>・電話について子どもが挑戦できることから促していただき家庭での取り組み方をアドバイスしていただきました          | 業務管理ソフトを導入して利用者の様子がこれまで以上に保護者に伝わるように努めます                                              |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 15 | 1             |     |       | ・送迎の際その日の姿を伝えてくれる方とそうでないかたがいて、子どもの姿が分かりにくい                                                       | 送迎の際は他の利用者の方が同乗しているため安全上ゆっくりお話しする事ができない場合もありますので、今後は業務管理ソフトを導入してそちらからその日の様子をお伝えしていきます |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7  | 1             | 3   | 6     |                                                                                                  |                                                                                       |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                                          |                                                       |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 2 |   | 2 | ・送迎の際に時間をとって様子を伝えてくださっています<br>・もっと今の子どもにどんな対応や援助をしてあげたら良いかを相談する機会があると嬉しい | 常時保護者の人には事業所訪問を可能にし、その際に今後の対応や支援などについてご相談も含めて対応していきます |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 14 | 1 | 1 |   |                                                                          |                                                       |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 14 | 2 |   | 1 |                                                                          |                                                       |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 15 | 1 |   |   |                                                                          |                                                       |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 7  | 2 | 2 | 6 | ・訓練がされているのか分からなかったため                                                     | 毎月の事業所の支援カレンダーを作成し配布します                               |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 15 | 1 | 1 |   | ・訓練がされているのか分からなかった為                                                      | 毎月の事業所の支援カレンダーを作成し配布します                               |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 14 | 3 |   |   | ・そのような計画などがあるかどうか分からなかったため                                               | 安全計画を誰もが見やすい場所に掲示します                                  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 15 | 1 | 1 |   | ・安心して通っていると思うが、楽しみにしているかは分からない                                           | 活動を通して利用者の方に楽しんでいただけるよう支援の工夫に努めます                     |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 17 |   |   |   |                                                                          |                                                       |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 16 |   |   | 1 |                                                                          |                                                       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 16 | 1 |   |   |                                                                          |                                                       |